

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Экономический анализ бизнес-процессов»

Дисциплина «Экономический анализ бизнес-процессов» является частью программы магистратуры «Инновационные технологии аддитивного и литейного производства» по направлению «15.04.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Цель учебной дисциплины: формирование комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного управления основными, вспомогательными и обслуживающими бизнес-процессами машиностроительного предприятия. Задачи учебной дисциплины: • формирование знаний: методов сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации об основных, вспомогательных, обслуживающих, управленческих бизнес-процессах машиностроительного предприятия. Знать модель IBL, стандартную цепочку управленческого цикла, схему окружения бизнес-процесса, характеристику первичных и вторичных входов и выходов бизнес-процесса, ключевые показатели эффективности бизнес-процессов; • формирование умений: проводить функционально-стоимостный анализ, строить детализированные схемы бизнес-процессов, модель цепочки добавления ценности, информационных, материальных потоков, проводить прямой и обратный реинжиниринг бизнес-процессов машиностроительных предприятий и оптимизировать их; • формирование навыков: построения бизнес-процессов, кросс-функциональных связей в BPMN, построения карт потока времени в соответствии с должностной инструкцией машиностроительного предприятия, оценки результатов бизнес-процессов по 13-ти процессной модели.

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

основные бизнес-процессы промышленного предприятия;  
вспомогательные бизнес-процессы промышленного предприятия;  
обслуживающие бизнес-процессы промышленного предприятия; ключевые показатели оценки эффективности бизнес-процессов промышленного предприятия.

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	28	28	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	10	10	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	16	16	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	44	44	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Анализ эффективности бизнес-процессов	2	0	4	9
Основные цели оценки эффективности бизнес-процессов. Этапы оценки бизнес-процессов. Ключевые показатели анализа бизнес-процессов. Методы оценки бизнес-процессов: бенчмаркинг (внешний и внутренний); анализ стоимости и прибыли; система сбалансированных показателей; анализ на основе KPI; шесть сигм				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Характеристика и методология анализа бизнес-процессов	2	0	3	8
Содержание темы: Характеристика основного, вспомогательного, обслуживающего, управленческого бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Этапы анализа бизнес-процессов. Инструменты анализа бизнес-процессов. Участники бизнес-процессов. Кросс-функциональное взаимодействие участников бизнес-процессов.				
Функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов и их оптимизация	2	0	3	9
Характеристика функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Учёт времени на ФСА. Системы для моделирования и анализа бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Прямой и обратный реинжиниринг. Схема информационных потоков. Схема материальных потоков. Методы и инструментальные средства для реинжиниринга бизнес-процессов. Методика проведения реинжиниринга и оптимизация бизнес-процессов				
Анализ рисков и картирование бизнес-процессов	2	0	3	9
Визуализация рисков при моделировании бизнес-процессов. Картирование бизнес-процессов. Алгоритм построения карт бизнес-процессов. Подготовительный этап картирования бизнес-процессов. Построение карты текущего состояния бизнес-процесса. Карта потока создания ценности (КПСЦ) управленческого бизнес-процесса. Картирование потока создания ценности на трех уровнях				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Функциональные системы управления бизнес-процессами	2	0	3	9
Системный подход к анализу бизнес-процессов. Автоматизация и управление бизнес-процессами. Инструменты интеграции бизнес-процессов. Логический анализ и моделирование бизнес-процессов. BPMN. SIJA Union. Стандартная цепочка управленческого цикла. Схема окружения бизнес-процесса. Характеристика первичных и вторичных входов и выходов бизнес-процесса. Модель цепочки добавления ценности. Структура бизнес-процессов модели цепочки добавления ценности. Модель IBL. Результаты бизнес-процессов 13-ти процессной модели. Бизнес-процессы в программном продукте фирмы «1С»				
ИТОГО по 1-му семестру	10	0	16	44
ИТОГО по дисциплине	10	0	16	44